



अक्सर पूछे जाने वाले सवाल – कस्टमर अपडेट

प्र.1 उपभोक्ता कैसे और कहां अपना संपर्क विवरण अपडेट कर सकता है?

उत्तर : उपभोक्ता निम्नलिखित विकल्पों में से किसी के माध्यम से अपना संपर्क नंबर अपडेट कर सकते हैं :

- हमारे 24x7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 के माध्यम से
- वेबसाइट www.tatapower-dl.com पर कस्टमर लॉग इन सेक्शन में (पाथ– <https://www.tatapower-ddl.com/myaccount/custome-login.asp>)
- ईमेल के माध्यम से customercare@tatapower-ddl.com
- डिस्ट्रिक्ट कस्टमर केयर सेंटर्स के माध्यम से

प्र.2 K. No.से CA No. का कैसे पता लगाएं?

उत्तर

- लॉग इन करें <http://tatapower-ddl.com/>
- कस्टमर लॉग इन के दाएं टॉप ऑप्शन पर क्लिक करें, और
- “अपना CA जानें” पर क्लिक करें
- पुराना K. No. दर्ज करें और अपना संपर्क नंबर स्क्रीन पर डिस्प्ले होगा।

प्र.3 शिकायत दर्ज करने के लिए CA No. जरूरी क्यों है?

उत्तर : किसी अन्य सेवा प्रदाता (बैंक, मोबाइल, गैस, अप्लाइंसेस आदि), जो ग्राहक की पहचान अकाउंट नंबर या किसी इनवॉयस या रेफ्रेंस नंबर के माध्यम से करते हैं, उसी तरह टाटा पावर—डीडीएल उपभोक्ता के डेटा CA No. के साथ मेनटेंन करती है, तो यूनिक आइडेंटिफिकेशन नंबर है।

यह सलाह दी जाती है कि अपना CA No. मोबाइल हैंडसेट में सेव रखें ताकि इसका उपयोग कभी भी और कहीं भी कर सकेंगे।

हालांकि अगर उपभोक्ता का मोबाइल नंबर CA नंबर के साथ हमारे पास पंजीकृत है तो उस स्थिति में उपभोक्ता को CA No. याद रखने की जरूरत नहीं है और वह केवल शिकायत/अनुरोध दर्ज करते समय अपना मोबाइल नंबर दे सकते हैं।

प्र. 4 टाटा पावर-डीडीएल वेबसाइट पर लॉग इन की क्या प्रक्रिया है?

उत्तर : प्रक्रिया इस प्रकार है :

- <http://tatapower-ddl.com> पर लॉग इन करें
- “कस्टमर लॉग इन” पर क्लिक करें और अपना CA No. पंजीकृत करें

प्र. 5 पासवर्ड भूल जाने की स्थिति में उसे मैं कैसे रीसेट कर सकता हूँ?

उत्तर : पासवर्ड भूलने की स्थिति में कृपया [यहां क्लिक करें](#), उसके बाद उपभोक्ता का उनके अपडेटेड ईमेल आईडी पर पासवर्ड प्राप्त होगा।

प्र. 6 लॉग इन की समस्या के लिए कहां संपर्क करें?

उत्तर : हमारे 24x7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 पर कॉल करें या customercare@tatapower पर हमें लिखें।

प्र. 7 क्या टाटा पावर-डीडीएल वेबसाइट किसी सोशल नेटवर्किंग साइट से लिंकड है?

उत्तर : स्लाइडशेयर और यूट्यूब

प्र. 8 क्या वेबसाइट को मोबाइल के माध्यम से भी एक्सेस किया जा सकता है?

उत्तर : हां, वेबसाइट मोबाइल फोन के माध्यम से आसानी से एक्सेस करने के लिए उपलब्ध है। इसे समान यूआरएल जैसे <http://www.tatapower-ddl.com> से एक्सेस किया जा सकता है।

मोबाइल पर निम्नलिखित सुविधाएं उपलब्ध हैं :

- बिजली कटौती का विवरण
- बिजली बिल का विवरण एवं भुगतान की जानकारी
- पिछले तीन महीने में खपत और भुगतान की जानकारी
- अपडेट मोबाइल नंबर एवं ई-मेल आईडी
- नए कनेक्शन का अनुरोध दर्ज करें
- सुरक्षा संबंधी घटनाओं की रिपोर्ट
- स्ट्रीटलाइट के बारे में शिकायत दर्ज करना
- बिजली आपूर्ति नहीं होने संबंधी शिकायत दर्ज करना
- बिजली बचत करने के टिप्स की जानकारी
- टाटा पावर-डीडीएल के कर्मचारी का वेरिफिकेशन प्राप्त करें