



अक्सर पूछे जाने वाले सवाल – मीटरिंग

प्र.1 मीटर बदलने के विभिन्न कारण क्या हैं?

उत्तर : वितरण लाइसेंसी सही मीटर रीडिंग सुनिश्चित करने के लिए किसी भी समय मीटर बदल सकता है। मीटर बदलने का कारण इनमें से कोई भी हो सकता है :

- मीटर जल गया हो
- मीटर खराब हो
- मीटर डैमेज हो गया हो
- मीटर में डिस्प्ले नहीं हो रहा हो
- मीटर 5 साल से ज्यादा पुराना हो
- मीटर के साथ छेड़छाड़ का संदेह हो

प्र.2 क्या उपभोक्ता के अनुरोध पर मीटर बदला जा सकता है?

उत्तर : उपभोक्ता के अनुरोध पर मीटर बदला जा सकता है, अगर *मीटर जल गया हो, डैमेज या फॉल्टी हो।*

प्र.3 मीटर टेस्टिंग, फास्ट, स्लो, जलने, डैमेज होने, बंद, फॉल्टी होने या शिफ्टिंग के अनुरोध के लिए किन दस्तावेजों की जरूरत होगी है?

उत्तर : निम्नलिखित दस्तावेज की आवश्यकता होती है :

- मीटर बंद होने, मीटर जंप करने, मीटर जलने, मीटर स्लो, मीटर फास्ट, मीटर डैमेज होने पर : कोई दस्तावेज की जरूरत नहीं।
 - मीटर चोरी होने पर : आवेदन/अनुरोध फॉर्म, पुलिस एफआईआर की कॉपी, पंजीकृत उपभोक्ता का फोटो पहचान पत्र।
- मीटर शिफ्टिंग : आवेदन/अनुरोध फॉर्म, नवीनतम बिल के भुगतान की रसीद, पंजीकृत उपभोक्ता का फोटो पहचान पत्र।

प्र.4 मीटर टेस्टिंग, फास्ट, स्लो, जलने, डैमेज, बंद, फॉल्टी होने, शिफ्टिंग अनुरोध को पूरा करने की समयसीमा क्या है?



उत्तर :

- मीटर बंद/मीटर डैमेज होने पर : मीटर बदलने के लिए 15 कार्यदिवस।
- मीटर स्लो/फास्ट : डिमांड नोट के भुगतान के बाद 15 कार्यदिवस में मीटर की टेस्टिंग और जरूरत पड़ने पर मीटर बदलने में अतिरिक्त 15 कार्यदिवस
- मीटर जलने की स्थिति में : 3 कार्यदिवस में जले हुए मीटर को बदल दिया जाता है
- मीटर शिपिंग : 7 कार्यदिवस

प्र.5 मीटर सर्विस का शुल्क कितना है?

उत्तर : [Click here to view Charges for Meter Services.](#)

प्र.6 मीटर कितने तरह का होता है? मेरे लिए सही प्रकार का मीटर कौन है, उसका पता कैसे लगाया जा सकता है?

उत्तर : सिंगल फेज मीटर 10 किलोवाट लोड तक

पोली फेज मीटर 11 किलोवाट से 25 किलोवाट तक

एलटी सीटी मीटर26 किलोवाट से 200 किलोवाट तक

एचटी मीटर 100 किलोवाट और उससे अधिक

प्र.7 क्या उपभोक्ता अपना मीटर इन्स्टॉल करा सकता है?

उत्तर : अगर उपभोक्ता चाहे तो अपनी पसंद का मीटर खरीद सकता है। उपभोक्ता द्वारा खरीदे गए मीटर को बिजली वितरण कंपनी (डिस्कॉम) द्वारा टेस्ट, इन्स्टॉल और सील किया जाता है। हालांकि यह मीटर बीआईएस मार्क वाला होना चाहिए और मौजूदा नियमन की आवश्यकता के अनुरूप होना चाहिए तथा आयोग द्वारा मंजूर अतिरिक्त फीचर से लैस होना चाहिए।

उपभोक्ता अपने द्वारा खरीदे गए मीटर पर अपनी संपत्ति का दावा तभी कर सकता है जब उसे डिस्कॉम के सिस्टम से स्थायी तौर पर हटा दिया जाए।

उपभोक्ता के स्वामित्व वाले मीटर के लिए प्रक्रिया

- उपभोक्ता मान्यता प्राप्त विनिर्माण वाला मीटर खरीद सकता है
- उपभोक्ता को नए कनेक्शन के आवेदन फॉर्म में (स्टेप 1, मीटर टीपीडीडीएल/आवेदक द्वारा प्रदत्त *) मीटर टाइप की पसंद की पुष्टि करना होगा, जैसे कि टाटा पावर-डीडीएल द्वारा प्रदत्त या उपभोक्ता मुहैया कराएगा

- टाटा पावर-डीडीएल मीटर इन्स्टॉलेशन से पहले उपभोक्ता को नए मीटर की टेस्टिंग के लिए शेड्यूल की सलाह देगा
- तय शेड्यूल में टाटा पावर-डीडीएल खरीदे गए मीटर को टेस्ट और उसका निरीक्षण करेगा
- अगर उपभोक्ता द्वारा खरीदा गया मीटर सही पाया जाता है, तो उसे इन्स्टॉल कर दिया जाएगा

इसकी सुविधा के लिए [टाटा पावर-डीडीएल को वर्तमान में मीटर की आपूर्ति करने वाले मान्यता प्राप्त मीटर विनिर्माताओं की सूची](#) मुहैया कराई गई है।

नोट :

1. मीटर विनिर्माता कंपनियों का अपना वितरण नेटवर्क होता है। अधिक जानकारी के लिए विनिर्माता से संपर्क करें।
2. मीटर पर बीआईएस मार्क की जांच करें और देखें कि मीटर के विनिर्माण की तिथि एक साल से ज्यादा पुरानी नहीं हो।
3. कृपया सुनिश्चित करें कि मीटर सीईए/डीईआरसी द्वारा अधिसूचित मौजूदा नियमनों का अनुपालन करता हो। [Click here to view technical specifications of meters](#)

प्र. 8 टीओडी (ToD) मीटरिंग क्या है?

उत्तर :

1. टाइम ऑफ डे मीटरिंग (टीओडी), को टाइम ऑफ यूजेज (टीओयू) या सीजनल टाइम ऑफ डे (एसटीओडी) के तौर पर भी जाना जाता है।
2. टीओडी मीटरिंग में दिन को विभिन्न टाइम स्लॉट्स में बांटा जाता है (जैसा कि टैरिफ नियमन में परिभाषित किया गया है)
3. निश्चित टाइम स्लॉट्स में उच्च टैरिफ-दरें (पीक लोड अवधि) और अन्य टाइम स्लॉट्स में कम टैरिफ-दरें (ऑफ-पीक लोड अवधि)।