



अक्सर पूछे जाने वाले सवाल – भुगतान

प्र.1 भुगतान के लिए उपलब्ध विभिन्न एवेन्यू/मोड्स कौन से हैं?

उत्तर : बिल भुगतान की विधियों के बारे में जानने के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#).

प्र.2 चेक से भुगतान किसके पक्ष में किया जाता है?

उत्तर : "टाटा पावर दिल्ली डिस्ट्रिब्यूशन लिमिटेड CA No XXXXXXXXXXXX" या "टीपीडीडीएल CA NO XXXXXXXXXXXX"

प्र.3 टाटा पावर-डीडीएल के बिल का भुगतान करने के लिए कौन से कार्ड स्वीकार किए जाते हैं?

उत्तर : बिल भुगतान के लिए सभी तरह के क्रेडिट/डेबिट कार्ड स्वीकार किए जाते हैं। बिल भुगतान के लिए मास्टरकार्ड/वीजा कार्ड/डिनर्स कार्ड स्वीकार किए जाते हैं (डिनर्स कार्ड केवल हमारी वेबसाइट पर स्वीकार किए जाते हैं)।

प्र.4 टाटा पावर-डीडीएल के बिल भुगतान सेंटर्स की टाइमिंग क्या है?

उत्तर : टाटा पावर-डीडीएल के सभी बिल भुगतान सेंटर्स सोमवार से शनिवार तक खुले रहते हैं। लोकेशन एवं समय देखने के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#).

प्र.5 एनी टाइम पेमेंट मशीन (एटीपीएम) की टाइमिंग क्या है?

उत्तर : सभी एटीपीएम लोकेशंस सोमवार से शनिवार तक खुले रहते हैं। लोकेशन एवं समय देखने के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#).

प्र.6 बिलों का ऑनलाइन भुगतान कैसे करें?

उत्तर : आप निम्नलिखित तरीके से ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं :

- टाटा पावर-डीडीएल कनेक्ट मोबाइल ऐप के माध्यम से
- टाटा पावर-डीडीएल की वेबसाइट के माध्यम से भुगतान के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#)
- पेटीएम, मोबिक्विक, यूपीआई येस बैंक जैसे वॉलेट्स के माध्यम से

प्र.7 यदि उपभोक्ता अपने पिछले भुगतान विवरण को देखना चाहता है तो क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

उत्तर : उपभोक्ता भुगतान या कनेक्शन से संबंधित किसी अन्य विवरण के बारे में, निम्नलिखित माध्यम से जानकारी प्राप्त कर सकता है :

- टाटा पावर-डीडीएल कनेक्ट मोबाइल ऐप
- वेबसाइट पर <https://www.tatapower-ddl.com/>
 - उपभोक्ता अपने अकाउंट में लॉग इन कर सकते हैं और अकाउंट की जानकारी, बिलिंग विवरण, खपत का विवरण, भुगतान हिस्ट्री आदि में से अपनी जरूरत के हिसाब से उपलब्ध विकल्पों का चयन कर सकते हैं।
 - उपभोक्ता 56070 नंबर पर "TPDDL PMNT XXXXXXXXXX" (X denotes 11 digits CA No) एसएमएस कर पिछले 5 भुगतान का विवरण भी प्राप्त कर सकते हैं।

प्र.8 उपभोक्ता अपने भुगतान संबंधित शिकायत दर्ज कराने के लिए कहां संपर्क कर सकता/सकती है?

उत्तर : उपभोक्ता इन विकल्पों के माध्यम से अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं :

- टाटा पावर-डीडीएल कनेक्ट मोबाइल ऐप
- टाटा पावर-डीडीएल वेबसाइट के माध्यम से भुगतान संबंधित शिकायत दर्ज कराने के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#).
- हमारे **24X7** टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर **19124** पर कॉल करें या
- अपने संबंधित डिस्ट्रिक्ट कस्टमर केयर सेंटर (समय – सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 9:30 से अपराह्न 6:00 बजे तक और शनिवार को सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक) में जाएं।

प्र.9 मेरे ऑनलाइन भुगतान को मेरे अकाउंट में कब अपडेट किया जाएगा?

उत्तर : भुगतान करने के 4 घंटे के भीतर ऑनलाइन भुगतान आपके अकाउंट में दिखाई देगा।

प्र.10 यदि मैंने अपने बिल का भुगतान नहीं किया तो क्या परिणाम होंगे?

उत्तर : बिल का भुगतान नहीं करने पर डिस्कनेक्शन नोटिस भेजा जाएगा और नोटिस अवधि के 15 दिन बाद भी बकाये का भुगतान नहीं किया जाता है तो कनेक्शन को डिस्कनेक्ट कर दिया जाएगा।

प्र.11 लेट पेमेंट सरचार्ज (एलपीएससी) की दर क्या है और उपभोक्ता से इसे कैसे लिया जाता है?

उत्तर : एलपीएससी का मतलब है कि देय तिथि के भीतर बिल का भुगतान नहीं किए जाने पर वसूला जाने वाला सरचार्ज। शुल्क की गणना दिन के आधार पर, यानी बिल भुगतान की देय तिथि से भुगतान किए जाने की तिथि के आधार पर निर्धारित दर (वर्तमान में 18% सालाना) के अनुसार की जाती है।

प्र.12 अगर मेरा चेक बाउंस हो जाए तो क्या होगा?

उत्तर : चेक हैंडलिंग चार्ज के तौर पर 200 रुपये वसूला जाएगा। इसके साथ ही बकाया रकम के भुगतान होने तक 18 की दर से एलपीएससी वसूला जाएगा।

प्र.13 क्या मुझे अपना ऑरिजिनल चेक वापस मिल सकता है?

उत्तर : ऑरिजिनल दस्तावेज वापस नहीं किए जा सकते हैं। हालांकि बाउंस चेक की फोटोकॉपी/स्कैन कॉपी, यहां संपर्क कर प्राप्त की जा सकती है:

- हमारे 24x7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 पर कॉल करें या
- अपने संबंधित डिस्ट्रिक्ट कस्टमर केयर सेंटर (समय – सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 9:30 से अपराह्न 05:30 बजे तक और शनिवार को सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक) में जाएं।
- customercare@tatapower-ddl.com पर ईमेल करें।

प्र.14 अगर मेरा चेक बाउंस हो जाता है, तो मुझे कैसे भुगतान करना चाहिए?

उत्तर : वित्त वर्ष 2017-18 के लिए डीईआरसी द्वारा जारी नए दिशानिर्देश के अनुसार, अगर चेक बाउंस होता है तो उपभोक्ता को नए चेक के माध्यम से भुगतान करना होता है। बशर्ते, उपभोक्ता द्वारा चेक के माध्यम से भुगतान किए जाने पर बारह महीने की अवधि में दूसरी बार चेक बाउंस होता है तो अगले 6 बिलिंग साइकल के लिए भुगतान केवल डिमांड ड्राफ्ट या इलेक्ट्रॉनिक मोड से ही स्वीकार किया जाएगा।

प्र.15 एनएसीएच शब्द किससे संबंधित है?

उत्तर : एनएसीएच (नेशनल ऑटोमेटेड क्लीयरिंग हाउस) फंड क्लीयरिंग प्लेटफॉर्म है, जिसका गठन एनपीसीआई (नेशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया) द्वारा किया गया है, जो आरबीआई के मौजूदा ईसीएस (इलेक्ट्रॉनिक क्लीयरिंग सिस्टम) की तरह है।

एनएसीएच के लाभ/एक्टिवेशन/डिएक्टिवेशन प्रक्रिया और इसके बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#)

प्र.16 एनईएफटी और आरटीजीएस क्या है?

उत्तर : एनईएफटी (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रांसफर)/आरटीजीएस (रीयल टाइम ग्राँस सैटलमेंट) भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा पेश राष्ट्रव्यापी इलेक्ट्रॉनिक फंड्स ट्रांसफर सिस्टम है, जो देश के किसी भी हिस्से के किसी भी बैंक शाखा से देश के दूसरे हिस्से में किसी अन्य बैंक शाखा में फंड्स के ट्रांसफर की सुविधा प्रदान करती है।

एनईएफटी/आरटीजीएस, इसकी भुगतान विधि और लाभों के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया [यहां क्लिक करें](#)