TATA POWER-DDL

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल – दुरुपयोग और चोरी

प्र.1. ''बिजली का दुरुपयोग/अनधिकृत उपयोग (यूयूई)'' कका क्या तात्पर्य है?
उत्तर : बिजली की आपूर्ति जिसके लिए अधिकृत है, अगर उपभोक्ता उससे इतर आपूर्ति का उपयोग करता है तो उसे दुरुपयोग (यूयूई) के तौर पर माना जाएगा। इसके साथ ही यह भी स्पष्ट किया जाता है कि दुरुपयोग के मामले में शुल्क उस स्थिति में वसूला जाएगा जब उपभोक्ता टाटा पावर–डीडीएल को गुमराह करते हुए कम शुल्क दरों का लाभ ले रहा हो।

अगर व्यावसायिक उपयोग के लिए बिजली स्वीकृत की गई हो लेकिन उसका उपयोग कम टैरिफ वाली श्रेणी, यानी घरेलू में हो रहा हो तो उसे दुरुपयोग नहीं माना जाएगा।
यूयूई इस स्थिति में भी माना जाता है जब अधिकृत यानी जिस परिसर या इलाके के लिए कनेक्शन दिया गया हो, उससे इतर परिसर या इलाके में उपयोग किया जा रहा हो। उदाहरण के तौर पर बिजली मकान नंबर–43 के लिए स्वीकृत किया गया है, लेकिन उसका उपयोग मकान नंबर–44 या उस इलाके में जहां कनेक्शन डिस्कनेक्ट कर दिया गया हो।

प्र.2. दुरुपयोग के मामले में क्या टैरिफ लागू होता है?
उत्तर : दुरुपयोग के सभी मामलें में जुर्माना निर्धारित टैरिफ (उपयोग की श्रेणी) का दोगुना होता है और उपभोक्ता जब तक उसका दुरुपयोग करता रहेगा, उस अवधि के दौरान उसकी खपत के अनुसार वसूला जाएगा, यानी जब बिजली का उपयोग अधिकृत आपूर्ति मकसद से इतर उपयोग किया जाता है।

प्र.3. दुरुपयोग को हटाने की प्रक्रिया क्या है?
उत्तर : दुरुपयोग को हटाने के लिए:–

1. सबसे पहले उपभोक्ता को दुरुपयोग की गतिविधि को बंद करना होगा और फिर
2. 24X7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 या संबंधित डिस्ट्रिक्ट कस्टमर केयर सेंटर के माध्यम से दुरुपयोग हटाने के लिए अनुरोध दर्ज कर सकते हैं
3. अनुरोध दर्ज करने के बाद, साइट निरीक्षण किया जाएगा और साइट निरीक्षण के दौरान अगर दुरुपयोग नहीं पाया जाता है, तो उपभोक्ता के अनुरोध करने की तिथि से दुरुपयोग को वापस ले लिया जाएगा।

प्र.4. बिजली चोरी के खिलाफ शिकायत कहां दर्ज होगी?
उत्तर : बिजली चोरी की शिकायत इसके माध्यम से कर सकते हैं :

- टाटा पावर–डीडीएल कनेक्ट मोबाइल ऐप के माध्यम से
- हमारी वेबसाइट www.tatapower-ddl.com पर
- हमारे 24X7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 पर कॉल करके
- व्हट्सऐप नंबर 9958770080 के माध्यम से

प्र.5. भ्रष्टाचार/शोषण के खिलाफ शिकायत कहां दर्ज होगी?

उत्तर : भ्रष्टाचार/शोषण के खिलाफ इसके माध्यम से शिकायत दर्ज करा सकते हैं :

- टाटा पावर–डीडीएल कनेक्ट मोबाइल ऐप के माध्यम से
- हमारी वेबसाइट www.tatapower-ddl.com पर
- vigilance@tatapower-ddl.com पर ईमेल के माध्यम से
- हमारे 24X7 टोल फ्री संपर्क केंद्र हेल्पलाइन नंबर 19124 पर कॉल करके