



with you *Non-Stop*

**TATA POWER-DDL**



# एकीकृत प्रबंधन प्रणाली नीति

## गुणवत्ता, सुरक्षा, स्वास्थ्य, पर्यावरण, ऊर्जा और सामाजिक जिम्मेदारी

टाटा पावर-डीडीएल सक्रिय कार्यबल के माध्यम से अपने उपभोक्ताओं की संतुष्टि स्तर को लगातार बढ़ाने के लिए उनके इनपुट और इच्छुक पक्षों की जरूरतों के आधार पर वर्ल्ड क्लास सर्विसेज़ और बिजली की भरोसेमंद सप्लाई के लिए प्रतिबद्ध है। सेवाएं प्रदान करते समय वित्तीय, परिचालन और संगठनात्मक आवश्यकताओं को ध्यान में रखा जाता है।

हम पर्यावरण संरक्षण और प्रदूषण की रोकथाम के संबंध में लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करते हुए सुरक्षित और स्वस्थ वातावरण एवं कार्यस्थल की स्थिति, और ऊर्जा कुशल सेवाएं भी सुनिश्चित करते हैं।

- यह इसके द्वारा हासिल किया जाएगा:
- अपने कार्यबल के माध्यम से ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002 और SA 8000 प्रबंधन मानकों की सभी आवश्यकताओं का अनुपालन।
- सुरक्षा, स्वास्थ्य, ऊर्जा उपयोग, खपत और दक्षता, पर्यावरण और सामाजिक जवाबदेही से संबंधित सभी लागू कानूनी और अन्य आवश्यकताओं का अनुपालन।
- उद्देश्यों और लक्ष्यों निर्धारण और समीक्षा करके कार्य के प्रत्येक क्षेत्र में अपनी गुणवत्ता, पर्यावरण, ऊर्जा, पेशेगत स्वास्थ्य और सुरक्षा और सामाजिक प्रदर्शन में लगातार सुधार करना
- उद्देश्यों और लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सूचना और आवश्यक संसाधनों की उपलब्धता सुनिश्चित करने की प्रतिबद्धता
- ऐसा कार्य वातावरण बनाना जो टीम वर्क, सुरक्षित वर्क प्रैक्टिसेस, लर्निंग और इनोवेशन को प्रोत्साहित करता है
- असुरक्षित परिस्थितियों और प्रथाओं को खत्म करने कम करने के लिए कार्यस्थल पर होने वाली दुर्घटनाओं की जांच करना
- सामाजिक और नैतिक रूप से जिम्मेदार तरीके से अपने कारोबार का संचालन करना
- ऊर्जा प्रदर्शन में सुधार के लिए डिजाइन किए गए ऊर्जा कुशल उत्पादों और सेवाओं की खरीद को सपोर्ट करना
- संचार और प्रशिक्षण के माध्यम से सभी हितधारकों के बीच गुणवत्ता, सुरक्षा, स्वास्थ्य, पर्यावरण, ऊर्जा और सामाजिक जवाबदेही के प्रति जागरूकता बढ़ाना

यह नीति (पॉलिसी) इच्छुक पार्टियों को उपलब्ध कराई जाएगी।

Ganesh Srinivasan  
Chief Executive Officer

**TATA POWER DELHI DISTRIBUTION LIMITED**  
(A Tata Power and Delhi Government Joint Venture)