Press Release

TATA POWER-DDL

बृहस्पतिवार, 07 दिसंबर, 2023
नई दिल्ली

तुरंत प्रभाव से जारी

बिजली चोरी मामलों के जल्द समाधान के लिए टाटा पॉवर दिल्ली डिस्ट्रीब्यूशन लिमिटेड 10 दिसंबर को लगाएगी 'राष्ट्रीय लोक अदालत'

- *पीएलए 1, उपकेंद्र इमारत 2/13, सेक्टर 13, रोहिणी, दिल्ली में बैठेगी अदालत*

उत्तरी दिल्ली की 7 मिलियन आबादी को बिजली आपूर्ति कराने वाली प्रमुख बिजली सेवा-प्रदाता कंपनी टाटा पॉवर दिल्ली डिस्ट्रीब्यूशन लिमिटेड (टाटा पॉवर-डीडीएल) रविवार, 10 दिसंबर, 2023 के दिन दिल्ली राज्य विधिक सेवा प्राधिकरण (डीएसएलएसए) के साथ मिलकर एक 'राष्ट्रीय लोक अदालत' का आयोजन करेगी। यह स्थानीय वेंकटेश्वर ग्लोबल स्कूल, निकट पीएलए 1, उपकेंद्र इमारत 2/13, सेक्टर 13, रोहिणी, दिल्ली-110085 में सुबह 10 बजे से शाम 4 बजे तक आयोजित होगी। अदालत में बिजली चोरी से संबंधित मामलों का तुरंत समाधान किया जाएगा।

आगामी लोक अदालत में भाग लेने के इच्छुक लोगों को 19124 डायल कर या eac.care@tatapower-ddl.com पर ईमेल भेजकर लोक अदालत के लिए रजिस्टर करना होगा। शिकायतकर्ताओं को लोक अदालत में अपनी फोटो आईडी और बिजली चोरी संबंधी बिल की प्रतिलिपि के साथ आना होगा।

उपभोक्ता इस अवसर का लाभ उठाकर तत्काल अपने लंबित मामलों का निपटारा कर सकते हैं। यदि उपभोक्ता बिजली चोरी बिलों/मामलों का निपटान करने में असफल रहते हैं, तो कंपनी उनके खिलाफ विद्युत अधिनियम, 2003 के तहत् आपराधिक मामला दायर कर सकते हैं। उपभोक्ता बिलों का भुगतान डिमांड ड्राफ्ट, चेक, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड, ऑनलाइन माध्यमों या कैश के जरिए कर सकते हैं।

टाटा पावर-डीडीएल इस लोक अदालत को सफल बनाने के लिए विभिन्न चैनलों के माध्यम से उपभोक्ताओं को इस बारे में जानकारी दे रही है।

टाटा पावर-डीडीएल के बारे में

टाटा पावर-डीडीएल राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र दिल्ली सरकार और टाटा पावर का ज्वाइंट वैंचर है। कंपनी नॉर्थ दिल्ली में करीब 7 मिलियन की आबादी के लिए पावर सप्लाई करती है। टाटा पावर-डीडीएल बिजली वितरण के क्षेत्र में सुधारों के स्तर पर अग्रणी है और इसे उपभोक्ता केंद्रित व्यवहारों के लिए जाना जाता है। निजीकरण के बाद से टाटा पावर-डीडीएल के वितरण इलाकों में एटीएंडसी नुकसान में रिकॉर्ड कमी आयी है। और सभी वर्टिकल्स में एडवांस्ड टैक्नोलॉजी अपनाकर बिजली वितरण के परिदृश्य में व्यापक बदलाव लया है। वर्तमान में एटीएंडसी नुकसान 6.34% है, जिसमें जुलाई 2002 में 53% के शुरुआती नुकसान में अप्रत्याशित कमी आई है। और जानकारी के लिए देखें: www.tatapower-ddl.com

अधिक जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें:

कॉर्पोरेट कम्युनिकेशन्स:

स्लॉ पीआर

सोनिया सरीन (9910292599)

अभिषेक आनंद (9711061540)